

Mapa de Tendències TIC en els serveis de salut de Catalunya 2010

Comparativa 2008 – 2010

Fundació TicSalut



Mataró 2011

Dades sobre informació/serveis d'accés al ciutadà extreptes del Mapa de Tendències 2010

El SMS en salut

El 35% dels centres del SISCAT interaccionen per SMS amb els usuaris i el 40% dels centres ho tenen planificat per a un futur proper (1-2 anys). L' utilització del SMS en salut és, essencialment, per a enviar recordatoris de visites, tot i que el 30% d'aquests centres l'utilitzen també per a la notificació de resultats. Cal destacar que el 22% dels centres de Salut Mental també tenen planificat la interacció amb els pacients per SMS.

Aquestes dades han estat extreptes del Mapa de Tendències 2010 que realitza la Fundació TicSalut

Introducció

- La inversió en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) en els serveis de salut ha esdevingut una estratègia prioritària per a tots els serveis sanitaris.
- En aquest àmbit, existeix la percepció general que no es fa prou i, alhora, hi ha un fort desconeixement del que realment està succeint.
 - La Fundació TicSalut neix el 9 d'octubre de 2006 amb l'objectiu d'impulsar el desenvolupament i la utilització de les TIC, així com el treball en xarxa en l'àmbit de la salut a Catalunya, avançant cap a un model basat en l'atenció personalitzada i humana per a tota la ciutadania.

En aquest context, la Fundació TicSalut ha posat en marxa un estudi anual per conèixer el nivell de desenvolupament de les TIC en les organitzacions sanitàries de Catalunya: el Mapa de Tendències.

- És una publicació anual que pretén convertir-se en referent en el sector pel que fa al desenvolupament i utilització de les TIC.
- El Mapa de Tendències es complementa amb un monogràfic sobre algun aspecte d'actualitat relacionat amb les TIC, que canviarà cada any. El monogràfic d'enguany ha estat sobre Salut Mental i Addiccions.

Enquesta TIC 2010

- **Període:** Setembre - novembre 2010
- **Mostra TIC:** Totes les entitats proveïdores del SISCAT (AP, AE, SS i SM i Addiccions)

140 Entitats Proveïdores (EPs)

69 Entitats Mixtes

33 Entitats SS Pures

38 Entitats SM i Addiccions Pures

AP:
427

AE:
72

SS:
58

SM:
131

UPs: 127

UPs: 93

93% de resposta

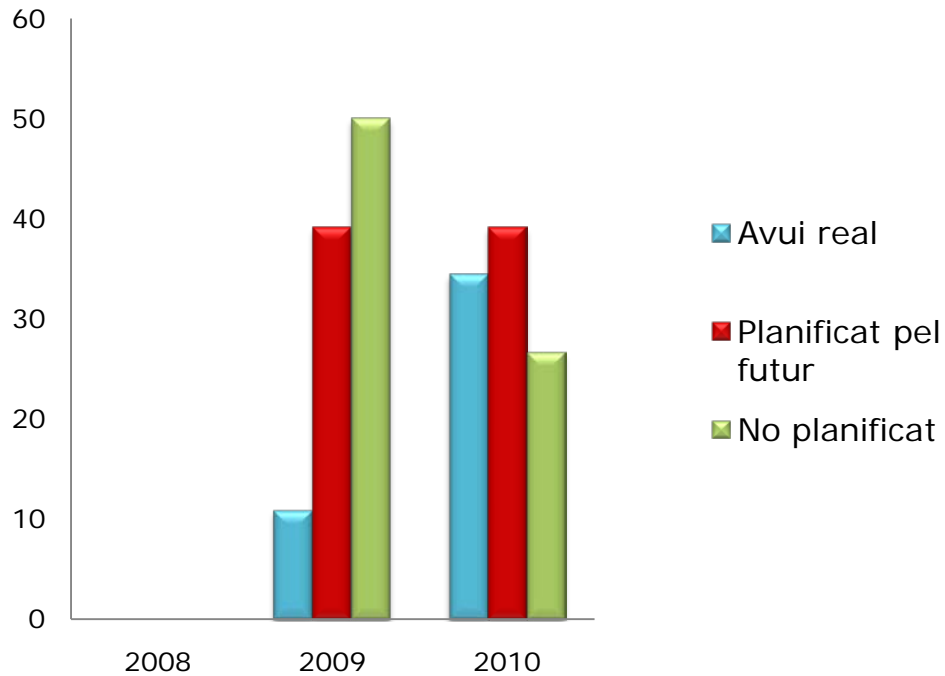
93,93% de resposta

97,3% de resposta

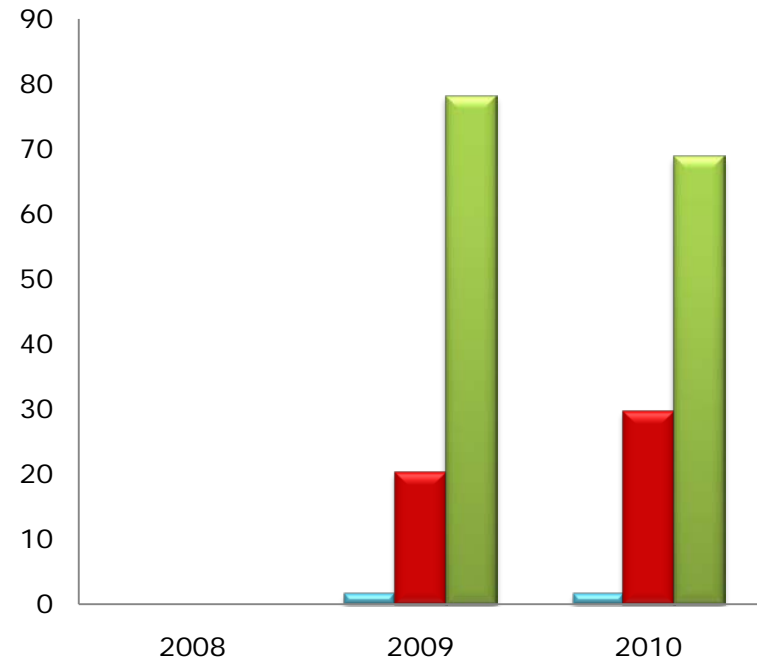
Comparativa 2008-2010

A quin tipus d'informació/serveis concedeix o concedirà l'accés dels ciutadans particulars?

Interacció per SMS (recordatori de cites,...)



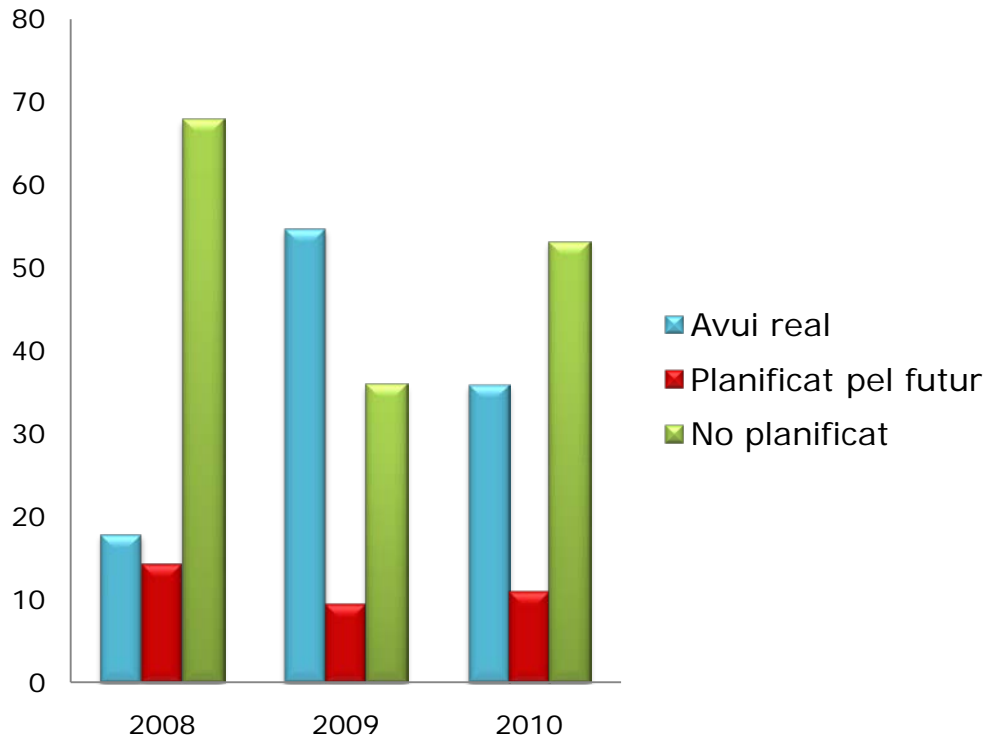
Notificació de resultats per SMS



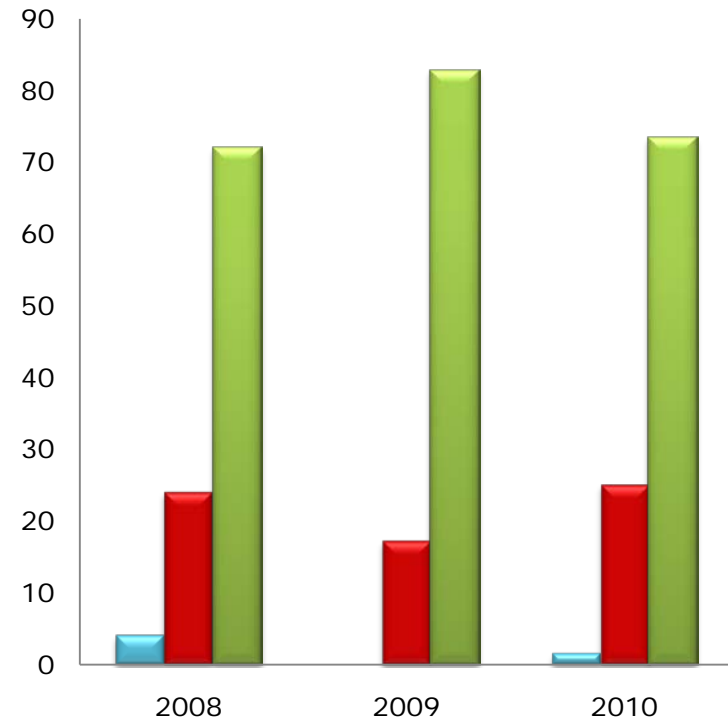
Comparativa 2008-2010

A quin tipus d'informació/serveis concedeix o concedirà l'accés dels ciutadans particulars?

Consulta assistencial per telèfon



Comunicats de pacients Web 2.0

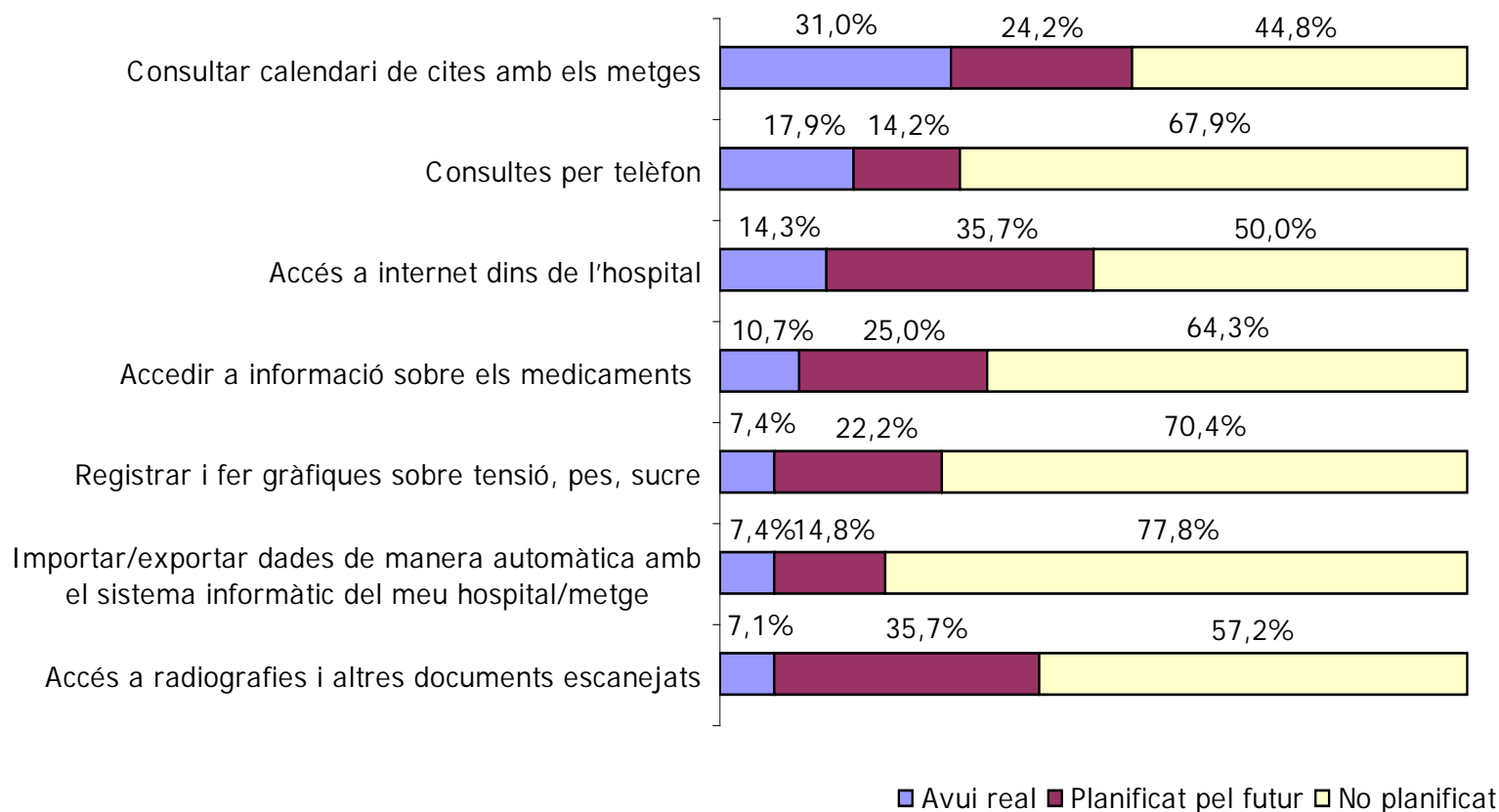


Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2008

A quin tipus d'**informació/serveis** concedeix o concedirà l'**accés dels ciutadans particulars**?
(1/2)



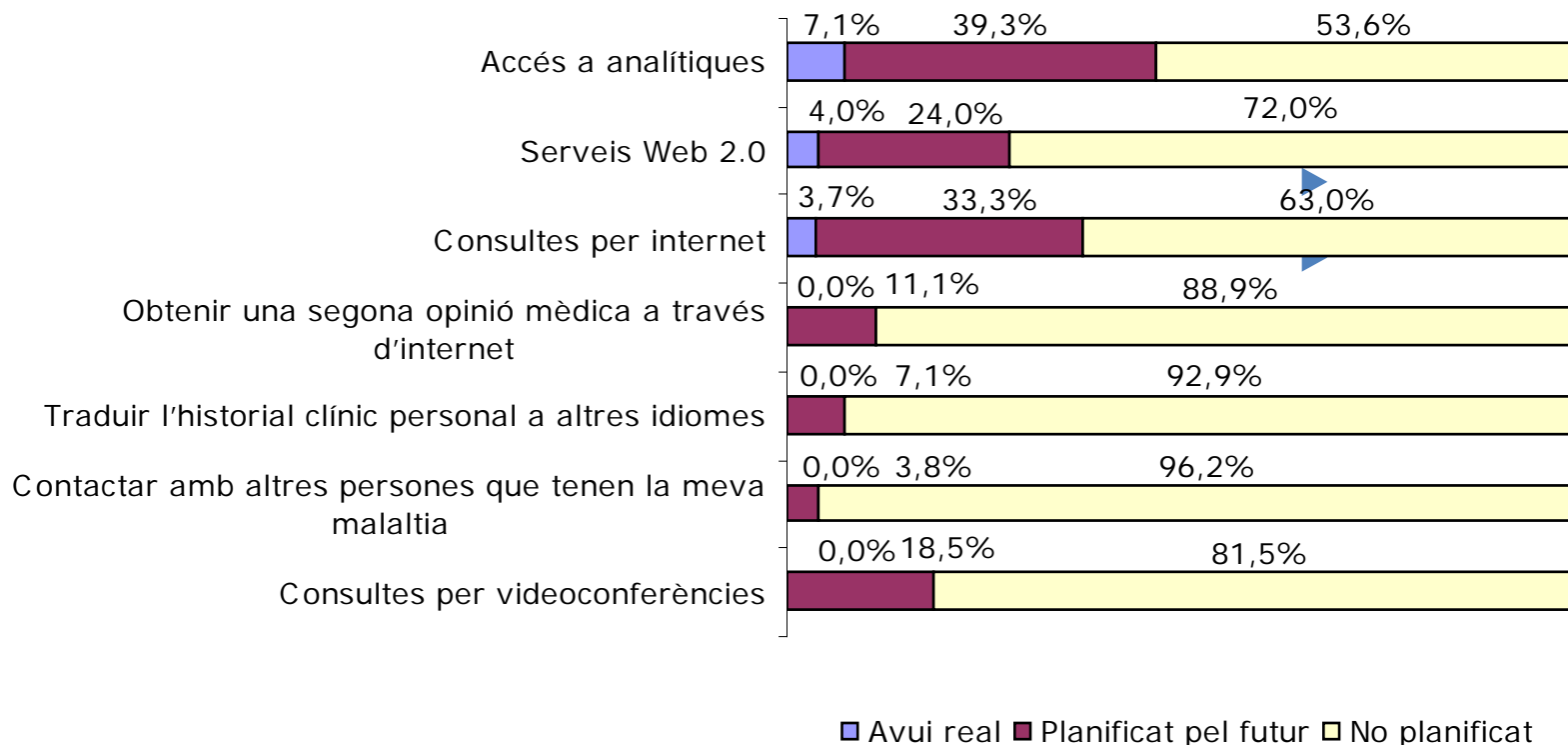
(n = 57)

Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2008

A quin tipus d'**informació/serveis** concedeix o concedirà l'**accés dels ciutadans particulars**?
(2/2)



(n = 57)

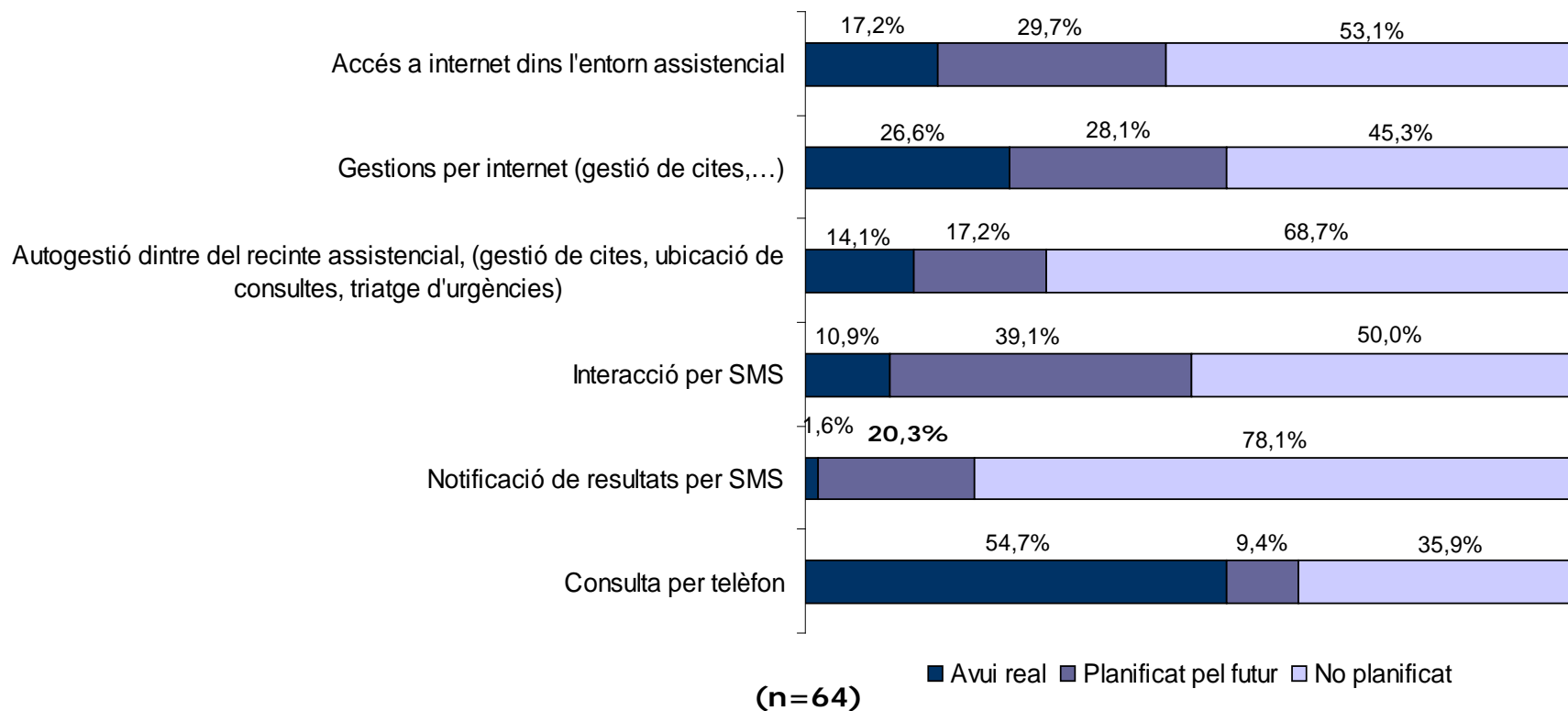
Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2009

A nivell Ciutadà:

A quin **tipus d'informació/serveis** concedeix o concedirà l'accés dels ciutadans particulars (2009) (1/2)?



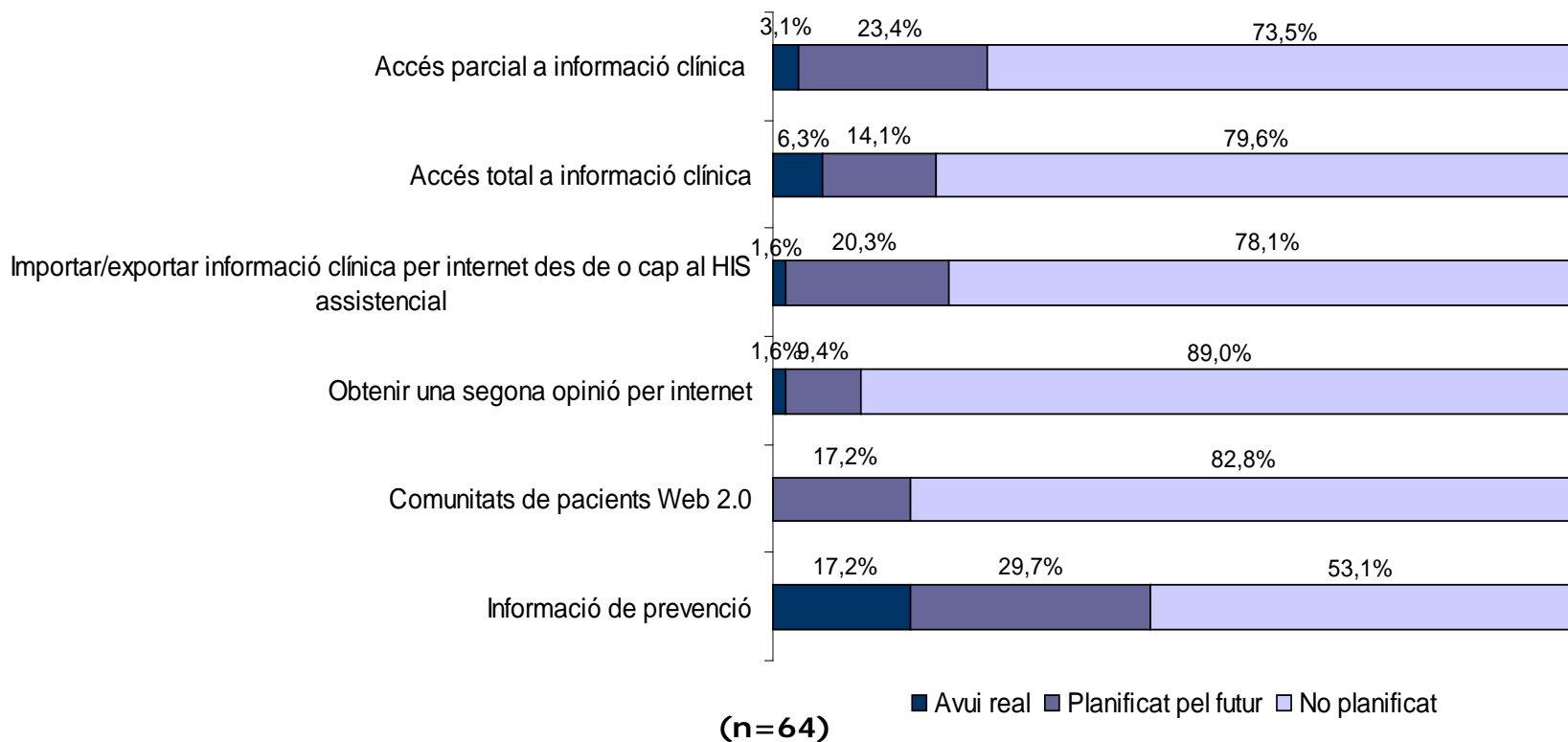
Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2009

A nivell Ciutadà:

A quin tipus d'informació/serveis concedeix o concedirà l'accés dels ciutadans particulars (2009) (2/2)?

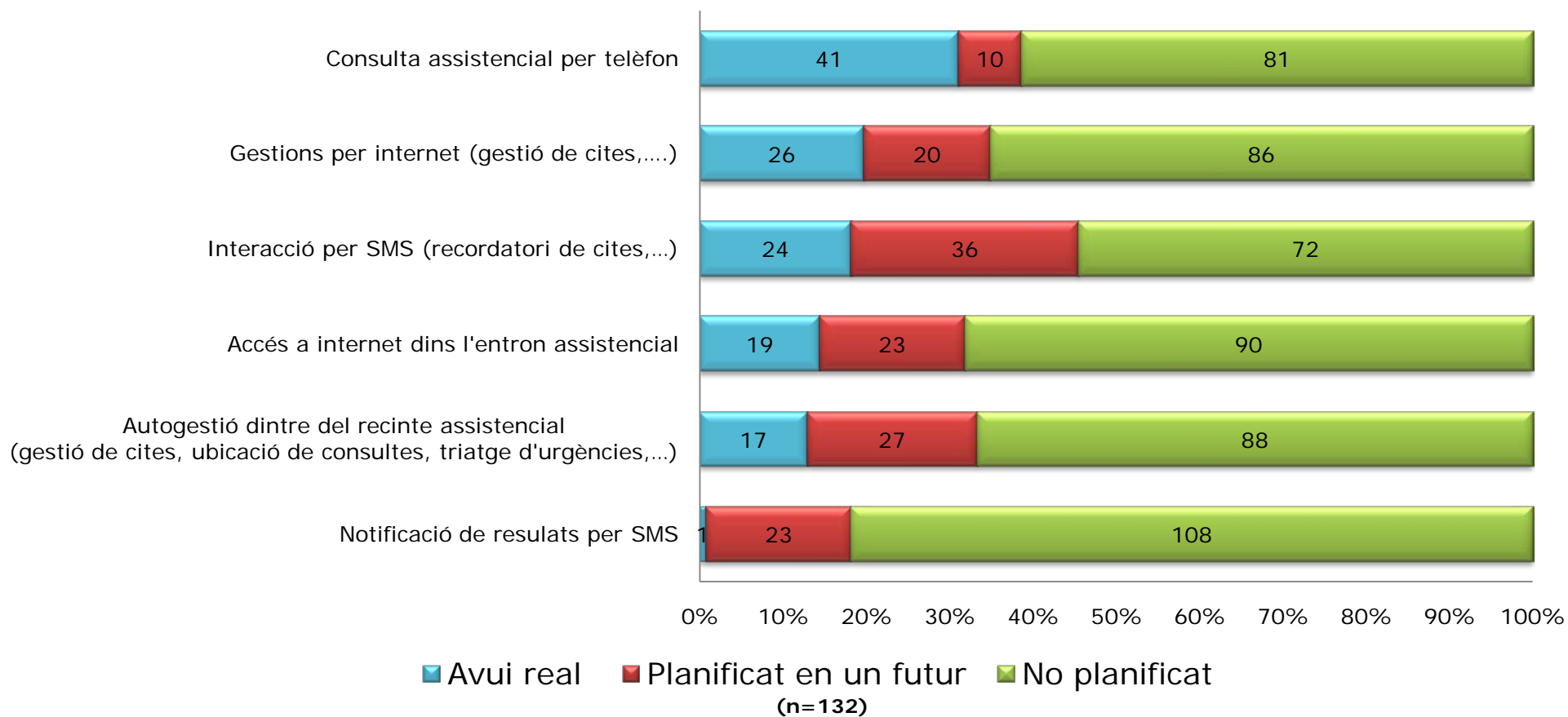


Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'**informació/serveis** als que es permet l'**accés per part dels ciutadans** (gestions administratives i serveis assistencials per telèfon)

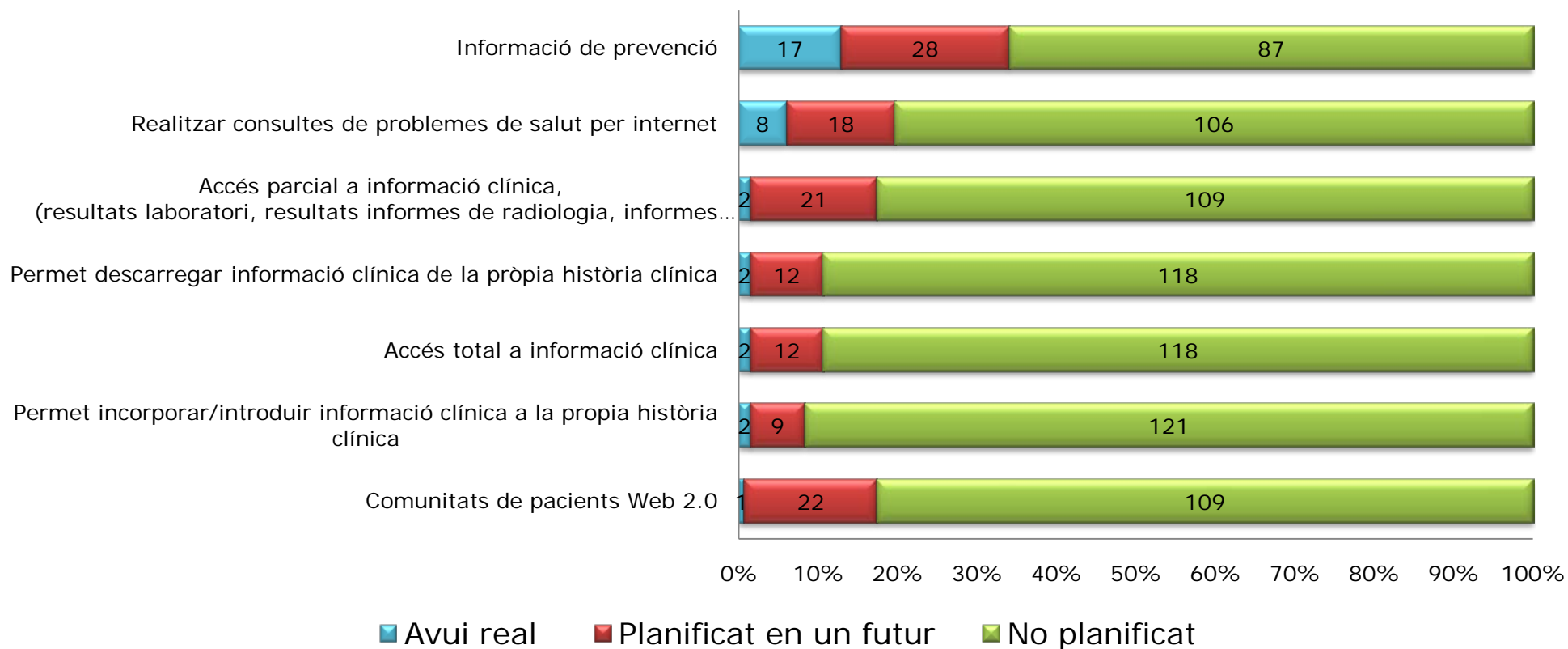


Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'**informació/serveis** als que es permet l'**accés per part dels ciutadans** (serveis assistencials per Internet)



(n=132)

Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'informació/serveis als que es permet l'accés per part dels ciutadans
Interacció per SMS (recordatori de cites,...)

Tipologia d'entitats	Avui real	Planificat en futur	No planificat	Total general
SISCAT	34,4%	39,1%	26,6%	100,0%
SociSanitari	6,5%	9,7%	83,9%	100,0%
Salut Mental i Addiccions	0,0%	21,6%	78,4%	100,0%
TOTAL	18,2%	27,3%	54,5%	100,0%

(n=132=64,31,37)

Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'informació/serveis als que es permet l'accés per part dels ciutadans
Consulta assistencial per telèfon

Tipologia d'entitats	Avui real	Planificat en futur	No planificat	Total general
SISCAT	35,9%	10,9%	53,1%	100,0%
SociSanitari	19,4%	6,5%	74,2%	100,0%
Salut Mental i Addiccions	32,4%	2,7%	64,9%	100,0%
TOTAL	31,1%	7,6%	61,4%	100,0%

(n=132=64,31,37)

Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'informació/serveis als que es permet l'accés per part dels ciutadans
Notificació de resultats per SMS

Tipologia d'entitats	Avui real	Planificat en futur	No planificat	Total general
SISCAT	1,6%	29,7%	68,8%	100,0%
SociSanitari	0,0%	6,5%	93,5%	100,0%
Salut Mental i Addiccions	0,0%	5,4%	94,6%	100,0%
TOTAL	0,8%	17,4%	81,8%	100,0%

(n=132=64,31,37)

Sistemes de tractament de la informació clínica

Contingut Històrica Clínica Electrònica (HCE)

2010

Tipus d'informació/serveis als que es permet l'accés per part dels ciutadans
Comunicats de pacients Web 2.0

Tipologia d'entitats	Avui real	Planificat en futur	No planificat	Total general
SISCAT	1,6%	25,0%	73,4%	100,0%
SociSanitari	0,0%	9,7%	90,3%	100,0%
Salut Mental i Addiccions	0,0%	8,1%	91,9%	100,0%
TOTAL	0,8%	16,7%	82,6%	100,0%

(n=132=64,31,37)

Dades de les institucions

A. Institucions Sanitàries de Catalunya participants en l'enquesta d'enguany (2010) (1/4)

Id.	ENTITATS PROVEÏDORES
1	Agència de Salut Pública de Barcelona
2	Ajuntament de Granollers
3	Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, Servei d'Atenció a les Drogodependències
4	Ajuntament de Rubí. Centre de dia, CAS, CSMA i CSMIJ Rubí
5	Ajuntament d'Olesa. CAS Olesa, CAS Martorell
6	Albera Salut SLP
7	Althaia. Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada
8	Arapdis/Src-Centre de Dia
9	Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts
10	Associació Centre Higiene Mental Nou Barris
11	Associació CERAC
12	Associació JOIA
13	Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Malaltia Mental (AREP)
14	Associació per a la Salut Mental Septimània S.L.
15	Associació Salut Mental Horta-Guinardó
16	Atenció Primària Alt Camp SLP
17	Badalona Serveis Assistencials, S.A.
18	CAS Creu Roja de Barcelona
19	CAS de Sabadell
20	CAS Drogodependències Penedès-Garraf
21	Casal d'Assistència Benèfica de Puig-reig
22	Caser Residencial Castell d'Oliana
23	Centre Assistencial Sant Joan de Déu d'Almacelles
24	Centre Català de la Solidaritat FP
25	Centre de Dia de Salut Mental - Ajuntament de Terrassa
26	Centre de Formació i Prevenció
27	Centre de Psicoteràpia de Barcelona
28	Centre Geriàtric del Maresme 86 S.L.
29	Centre Sanitari del Solsonès
30	Centro Médico Molins S.L.
31	CHC Personalia
32	Clínica Barceloneta, S.A.
33	Clínica Girona

Dades de les institucions

Id.	ENTITATS PROVEÏDORES
34	Clínica Nostra Senyora de Guadalupe
35	Clínica Provença, S.L.
36	Clínica psiquiàtrica Bellavista
37	Comunitat Terapèutica del Maresme
38	Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí
39	Consorci de Gestió, Corporació Sanitària Clínic
40	Consorci Hospitalari de Vic
41	Consorci Sanitari de l'Alt Penedès
42	Consorci Sanitari de l'Anoia
43	Consorci Sanitari de Terrassa
44	Consorci Sanitari del Garraf
45	Consorci Sanitari del Maresme
46	Consorci Sanitari Integral
47	Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès
48	Corporació de Salut del Maresme i la Selva
49	EAP Dreta de l'Eixample, SLP
50	EAP Osona Sud-Alt Congost, SLP
51	EAP Sarria SLP
52	Equip d'Assistència Primària Vic, SLP
53	Equip d'Atenció Primària Barcelona Sardenya , S.L.
54	Etoda, Servicios Clínicos S.A.
55	Fundació ACE. Institut Català de Neurociències Aplicades
56	Fundació Casal de Curació
57	Fundació de Gestió Sanitària Hospital Santa Creu i Sant Pau
58	Fundació Els Tres Turons
59	Fundació Esclerosi Múltiple
60	Fundació Eulàlia Torras de Beà
61	Fundació Hospital Asil de Granollers
62	Fundació Hospital Comarcal Sant Bernabé de Berga
63	Fundació Hospital de Dia Nou Barris
64	Fundació Hospital de Puigcerdà
65	Fundació Hospital de Sant Celoni, Fundació Privada
66	Fundació Hospital Sant Joan de Déu

Dades de les institucions

Id.	ENTITATS PROVEÏDORES
67	Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
68	Fundació Hospital Sant Pere Claver
69	Fundació Hospital Santa Creu. Fundació Privada
70	Fundació Orienta
71	Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre
72	Fundació Privada Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona
73	Fundació Privada Hospital de Mollet
74	Fundació Privada Hospital Evangèlic
75	Fundació Privada Hospital Sant Jaume d'Olot
76	Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttmann
77	Fundació Privada Residència Santa Susanna
78	Fundació Puigvert
79	Fundació Salut Empordà, Fundació Privada
80	Fundació Salut i Comunitat
81	Fundació Sanitària Sant Josep
82	Fundació Sant Francesc d'Assís
83	Fundació Sant Hospital
84	Fundació Sociosanitària de Barcelona
85	Fundació Sociosanitària de Manresa. Hospital de Sant Andreu
86	Fundació Vidal i Barraquer
87	Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús
88	Gestio de Serveis Sanitaris
89	Gestió i Prestació de Serveis de Salut
90	Hospital de l'Esperit Sant
91	Hospital de Campdevàrol
92	Hospital de Sant Boi, S.A.
93	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS)
94	Hospital de Viladecans (ICS)
95	Hospital Plató Fundació Privada
96	Hospital Universitari Arnau de Vilanova (ICS)
97	Hospital Universitari de Bellvitge (ICS)
98	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (ICS)
99	Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (ICS)

Dades de les institucions

Id.	ENTITATS PROVEÏDORES
100	Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona (ICS)
101	Hospital Vall d'Hebron (ICS)
102	Hucasve S.L.
103	Institut Català de la Salut
104	Institut Català d'Oncologia (ICO)
105	Institut d'Assistència Sanitària
106	Institut de Religioses de Sant Josep de Girona
107	Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS)
108	Institut Municipal Serveis Personals de Badalona
109	Institut per a la Promocio Social i de la Salut - Cas Prat
110	Institut Pere Mata
111	Mútua de Terrassa
112	MUTUAL Gestión Integral
113	MUTUAM
114	NACARE S.A.
115	PAMEM - institut de prestacions d'assistència medica al personal municipal
116	Parc Sanitari Pere Virgili
117	Parc Sanitari Sant Joan de Déu
118	Pius Hospital de Valls
119	Policlínica Comarcal Vendrell
120	Prevenió Assitencia i Seguiment, SL
121	PROSS (ABS La Roca del Vallés)
122	Prytanis S.A.
123	Prytanis Sant Boi
124	Residència Geriàtrica l'Estada, S.A.
125	Sanitas Residencial Les Corts
126	Sant Joan de Déu Lleida
127	Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris, Fundacio Privada
128	SAR Residencial y Asistencial, S.A.
129	Serveis de Salut Integrats Baix Empordà
130	Servicios Clinicos, S.A.U.
131	STS Gestió de Serveis Sociosanitaris
132	Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla