



PROJECTES 2012

NOM PROJECTE	Plataforma Interactiva iCF
UNITAT PROMOTORA	Fundació Espai Salut (Corporació Fisiogestió)
DEFINICIÓ DEL PROJECTE	
<p>La Fundació Privada Espai Salut, des de sempre ha treballat amb l'objectiu de prevenir i millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, mitjançant l'optimització de recursos, la difusió de coneixements i la implementació de tècniques vinculades als sectors sanitari i social. L'ajut a les persones dependents i el suport als seus cuidadors són el centre de la nostra activitat.</p> <p>Les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC), han jugat sempre un paper clau en aquests propòsits, de manera que centrem la nostra activitat en crear, desenvolupar i implementar noves tecnologies i modalitats d'intervenció, per adaptar-nos a les necessitats canviants dels usuaris i proporcionar, en cada moment, la resposta més adequada.</p> <p>En aquest sentit, i per tal de donar resposta a les necessitats i noves demandes de la societat, hem creat la Plataforma Interactiva iCF, que permet operar via online en qualsevol procés de formació o d'intervenció, amb l'objectiu de millorar l'eficiència del procés, afavorir la implicació de l'usuari i promoure el concepte de d'autocura i corresponsabilitat de la salut.</p>	
OBJECTIUS DEL PROJECTE	
<ul style="list-style-type: none">- Afavorir la implicació de la persona en les intervencions assistencials, pedagògiques i de suport.- Impulsar una actitud autoresponsable davant la salut.- Fomentar els hàbits d'autoaprenentatge.- Facilitar l'accés a informació seleccionada i validada, a través de la plataforma, amb un model d'atenció que s'adapti a les futures necessitats.- Flexibilitzar l'horari de treball per tal de facilitar la incorporació d'un sistema de treball àgil i adaptable a la rutina personal.- Promocionar l'ús de les TIC per l'autocura.- Generar un sentiment d'acompanyament gràcies a la tutorització de la intervenció informatitzada per part d'un professional de referència.- Millora de l'atenció de les persones amb pèrdua d'autonomia i els seus cuidadors, introduint accions de promoció de la salut i prevenció de la malaltia, afavorint la participació activa i la corresponsabilitat mitjançant les TIC. - Millora de l'eficiència de les intervencions mantenint la qualitat assistencial. Disminució dels costos de la intervenció i reducció de l'ús dels serveis per part de la població coberta.- Validar un model d'intervenció que pugui ser extensible a diferents col·lectius en funció dels continguts seleccionats: persona amb discapacitat, pacients crònics, cuidadors, promoció de l'autonomia amb gent gran...	



DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE

La Plataforma Interactiva iCF reuneix les següents característiques.

Dins del **marc estrictament tècnic** es poden destacar:

PLATAFORMA ONLINE que permet l'accés al sistema des de qualsevol punt geogràfic, ordinador i hora del dia. (millora de l'accessibilitat a les zones rurals i compatibilitat amb els horaris personals), resolució immediata de les incidències i de l'actualització dels continguts, dona la possibilitat de comunicacions en temps real i permet als professionals tenir un control total i directe del rendiment dels pacients en qualsevol moment.

USABILITAT. Facilitat de navegació. Entorn molt intuïtiu: qualsevol pacient ha de ser capaç de treballar-hi autònomament. No es requereixen coneixements previs d'informàtica.

TRANSVERSALITAT. Les funcionalitats de la plataforma permeten intervenir en temes formatius com l'educació sanitària, i en temes terapèutics, com l'aprenentatge i reforç de tècniques i activitats concretes. La plataforma permet crear continguts per atendre un gran nombre de persones: gent gran, cuidadors, persones amb discapacitat, pacients crònics...

FILOSOFIA WEB 2.0. Diferents tipus de 'social media' estan incorporats com a opcions de treball per tal de poder gaudir de la seva potencialitat, en especial a l'hora de compartir experiències i de manifestar la seva opinió. La plataforma permet crear comunitats internes de pacients i de cuidadors.

FLEXIBILITAT i ESCALABILITAT. El sistema permet incorporar noves funcionalitats en relació a les necessitats dels clients, així com dels pacients i cuidadors. Amb les adequacions de programació adients els continguts es poden treballar des d'altres tipus de dispositius mòbils (smartphones, tabletas, altres).

APLICABILITAT i PRACTICITAT. No es requereix cap tecnologia específica de software o de dispositiu extern. Els requisits tècnics de l'iCF es limitaran a un ordinador amb connexió ADSL, tecnologia que avui dia està a l'abast de la gran majoria dels ciutadans i que un bon percentatge ja l'utilitza per altres finalitats personals i lúdiques.

INTERCONNECTIVITAT i INTEROPERABILITAT. La plataforma està interconnectada amb d'altres aplicacions de gestió de dades clíniques i administratives. La versió actual estarà interconnectada amb el sistema SAP. La plataforma pot incorporar aplicacions i activitats desenvolupades per qualsevol proveïdor, sempre que compleixin els requisits tècnics definits.

A més de les característiques esmentades, se'n defineixen unes altres més **vinculades a l'usuari i a la qualitat de la intervenció**:

MULTILINGÜE. La plataforma pot ser utilitzada en qualsevol idioma, actualment està disponible en català i castellà.

INTERACTIVITAT. La plataforma disposa dels algorismes i mecanismes suficients per interactuar constantment amb els usuaris que hi treballen: usuaris i professionals. Segons l'activitat de l'usuari i en base a uns algorismes definits, el sistema és capaç de generar automàticament avisos, alertes i missatges, i remetre'ls a l'usuari i al professional que li dona suport, a través de diferents canals: mail, sms...

MONITORITZACIÓ. La plataforma enregistra quantitativament i qualitativament totes les accions dels usuaris. Aquest enregistrament exhaustiu té varies finalitats, d'entre les quals, el seguiment i control de les intervencions.

TREBALL LLIURE/TREBALL DIRIGIT: L'iCF ofereix als usuaris dos tipus de treball: el treball lliure, on l'usuari podrà accedir a la plataforma i navegar lliurement pels continguts que li hagin estat assignats i el treball dirigit, que consistirà en unes sessions on l'usuari haurà de seguir les indicacions del sistema.



Les activitats que configuren les sessions dirigides compleixen les següents premisses:

PROTOCOLITZADES. Amb independència dels objectius que es vulgui tractar, les sessions dirigides es construeixen sobre una estructura establerta, que està dissenyada tenint en compte les bases pedagògiques de l'aprenentatge online.

DISSENYADES PER EXPERTS. El contingut terapèutic de cadascuna de les sessions i el tractament en el seu conjunt, ha estat dissenyat per un equip multidisciplinari expert. Les activitats es recolzen al màxim amb l'evidència científica que existeixi sobre el tema.

PERSONALITZADES. Tot i que el contingut de les sessions es pot estandarditzar al màxim, per optimitzar els recursos del programa, s'han definit uns algorismes i actuacions que donen resposta adaptada al rendiment particular de cada usuari.

SISTEMES MOTIVACIONALS. Un dels objectius de la plataforma és que s'usuari assumeixi un rol actiu en el procés d'intervenció i a l'ensiem s'autoresponsabilitzi de la seva autocura. Per tal d'aconseguir aquesta fita la plataforma incorpora diferents sistemes de motivació basats en tècniques d'economia de fitxes i similars als que es fan servir en els vídeo jocs.

TUTOR VIRTUAL. Les intervencions amb iCF sempre estan supervisades per un tutor virtual. Quan s'assigna una programació iCF a un usuari, automàticament se li assigna un tutor virtual per donar-li suport i fer el seguiment corresponent.

A més, la plataforma iCF incorpora els tractaments **FesKits_Estimulació Cognitiva**, eina desenvolupada per la Fundació Espai Salut, que permet la realització de programacions d'exercicis cognitius per mantenir o millorar les funcions mentals superiors.

Es poden beneficiar dels tractaments FesKits tant les persones grans que volen prevenir el deteriorament cognitiu associat a l'edat, com les persones amb una malaltia neurodegenerativa que volen frenar l'alteració cognitiva associada.

BENEFICIARIS

Atesa la transversalitat de la plataforma iCF, ens adrecem a un gran ventall de persones, que van des de persones grans sense cap patologia, fins a persones amb pèrdua d'autonomia i processos patològics associats, així com als seus cuidadors.

De manera que en l'àmbit d'intervenció social, la plataforma pot anar adreçada a **gent gran**, amb l'objectiu d'oferir una intervenció per prevenir la dependència. A **pacients crònics**, amb l'objectiu d'impulsar una actitud d'autoresponsabilitat davant la salut i promoure els conceptes d'autocura i pacient expert. A persones amb **discapacitat**, proporcionant pautes d'actuació i promovent hàbits d'autoaprenentatge. I als **cuidadors** de tots aquestes persones, facilitant l'accés a informació validada i seleccionada, amb pautes d'actuació i informació útil en cada cas.

RESULTATS I PRODUCTES ESPERATS

Apostem per un projecte que tracta d'implantar un model d'intervenció innovador. Aquest nou model incorpora les tecnologies de la informació i la comunicació com element de suport, per facilitar estratègies d'atenció integrada en persones amb pèrdua d'autonomia i els seus cuidadors, per aconseguir patrons d'intervenció més eficients.