

Salud 2.0 en el Sistema de Salud de Cataluña

Cristina Ribas Barberan⁽¹⁾, Xavier Alzaga Reig⁽²⁾

(1) Consultora del proyecto Canal Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

(2) Médico coordinador de Salud 2.0. Gerencia Metropolitana Norte del Institut Català de la Salut (ICS)

La web 2.0 o web social en salud se expande gracias a la iniciativa y el dinamismo de profesionales, organizaciones y pacientes y sin haber requerido el liderazgo o la inversión de la administración sanitaria. El Departament de Salut de Catalunya y sus organismos están siendo sensibles a estos cambios y promueven la comunicación personal, social y profesional. Se pretende también dar a conocer tales iniciativas para evaluarlas y, si procede, integrarlas en las estrategias en TIC y salud.

La Web 2.0: una oportunidad para el ámbito de la salud

La aparición de la Web 2.0, también denominada web social, fomenta una comunicación interactiva al basarse en un modelo bidireccional frente a una web tradicional unidireccional. Con la Web 2.0 surgen también múltiples herramientas virtuales que proporcionan a personas con intereses comunes la posibilidad de estar totalmente interconectadas mediante la creación de redes sociales para generar, difundir y compartir contenidos. Estas comunidades virtuales proporcionan inmediatez y retroalimentación para satisfacer las necesidades de información y relación de la ciudadanía y los profesionales.

Estas necesidades se ven cada vez más concretadas en la figura del e-paciente, una tipología de persona más proactiva que desea interactuar con los profesionales de la salud y participar en grupos de apoyo en línea (Traver, 2011) y que tiene en la población más joven uno de los grupos más receptivos a la adopción de estos nuevos medios de comunicación social (IAB Spain, 2011). Los cambios provocados por las TIC no sólo afectan a la ciudadanía, los pacientes o los profesionales sanitarios. Las organizaciones del sector salud y la propia administración sanitaria tienen ante sí nuevos horizontes y perspectivas desde el punto de vista sobre dónde, cuándo y cómo se puede prestar la asistencia sanitaria.

Una relación más fluida y continuada entre profesionales y pacientes; compartir información y conocimiento; una mejor coordinación entre niveles asistenciales; evitar desplazamientos, descargar al sistema sanitario con visitas innecesarias o facilitar la formación continuada son algunos de los beneficios que puede comportar este nuevo ámbito de

la eSalud como es la llamada Salud o Medicina 2.0 (Van De Belt, 2010).

La Salud 2.0 en Cataluña

Si algo destaca de la Web 2.0 es su carácter social y la facilidad con que los usuarios pueden ser creadores, consumidores o difusores de información. A diferencia de otros proyectos estratégicos en TIC y salud, como por ejemplo la historia clínica o la receta electrónica, la Web 2.0 no requiere del liderazgo, impulso e inversión de la administración sanitaria. En Cataluña los pacientes, profesionales y organizaciones han mostrado una gran iniciativa y dinamismo creando servicios y contenidos que cuentan con una gran aceptación. Efectuando un breve repaso podríamos describir cuatro grandes áreas en las que usuarios y organizaciones pueden interactuar:

- 1) Redes sociales y otros canales 2.0 generalistas, microblogging, blogs y repositorios de documentos, imágenes o vídeos. El objetivo es utilizarlos como canales de información y comunicación adicionales con los usuarios, contribuir a la difusión sobre promoción de la salud y hábitos saludables, y prescribir sitios web con información sanitaria de confianza. Uno de los hospitales impulsores en España en esta área es el Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona dentro de su proyecto (www.hsjdbcn.org)
- 2) Comunidades virtuales profesionales-profesionales con herramientas de comunicación entre niveles asistenciales y la posibilidad de crear comunidades de práctica virtual para compartir información y conocimiento, como por ejemplo el proyecto ECOPIH (www.ecopihcastellano.webbuda.com) impulsado por el Institut Català de la Salut.

Las CCAA informan: La gobernanza de las TIC en salud en Cataluña

- 3) Comunidades virtuales pacientes-profesionales donde el servicio de consultas en línea usuarios-médico de familia y/o entre padres-madres y pediatras, como la experiencia iniciada por el servicio Pediatría dels Pirineus (www.pediatriadelspirineus.org/virtual) en la Comarca del Alt Urgell.
- 4) Comunidades virtuales de pacientes-pacientes en las que destacan las de pacientes crónicos con la incorporación de pacientes expertos y profesionales sanitarios que actúan como moderadores y dinamizadores para compartir información y conocimiento, apoyo en línea entre pares y así contribuir al empoderamiento, autogestión y autocuidado de las personas con este tipo de enfermedades (Torrente, 2010) (Eysenbach, 2004). Un claro ejemplo de este tipo es el Forum-clínic (www.forumclinic.org/foros) impulsado en el Hospital Clínic de Barcelona.

Las aplicaciones en salud para dispositivos móviles merecen también un apartado especial. Cada vez se consideran más como vehículos clave para la gestión de la salud por parte la ciudadanía. Su espectacular crecimiento y el grado de penetración de los teléfonos inteligentes entre la población, por un lado, y, por otro, la personalización de los servicios que ofrecen a través de la compartición en línea de datos con los profesionales les convierten en herramientas que pueden desempeñar un gran papel en la atención sanitaria, la promoción de hábitos saludables y el autocontrol de la propia salud, en especial en el caso de pacientes con patologías crónicas, durante los próximos años.

La Salud 2.0 en la administración sanitaria catalana

El Departament de Salut de Catalunya y sus organismos están siendo sensibles a los cambios que Internet y las nuevas tecnologías están promoviendo en la comunicación personal, social y profesional. Por el momento, la mayor parte de las iniciativas se centran en la incorporación de cuentas corporativas en redes sociales para mejorar la comunicación y la interacción con la ciudadanía. Algunas organizaciones ya ensayan, también, con iniciativas como las planteadas en el apartado anterior. No obstante, estamos al principio de un proceso que, a buen seguro, producirá profundas transformaciones en la forma en como ciudadanos, pacientes profesionales, organizaciones y la propia administración sanitaria interactúan en sus relaciones.

La estrategia del Departament de Salut se inició apoyando la creación de distintas comunidades de

profesionales en el portal 2.0 e-Catalunya promovido por la administración catalana. Se trata de un punto de encuentro virtual para comunidades de práctica con necesidad de intercambiar opiniones y gestionar conocimiento de forma compartida y asíncrona. Cada comunidad, dividida en grupos, interactúa en un portal propio, que puede ser de acceso público o privado. A través de blogs, foros, contenedores de documentos, wikis o calendarios, las personas pueden comunicarse y organizar el conocimiento generado. En estos momentos las principales comunidades son los espacios de:

- La Agencia de Protección de la Salud, formada por grupos pluridisciplinares de profesionales relacionados con la salud ambiental, alimentaria, veterinaria, epidemiológica y otros.
- Participación Salud que es un espacio de comunicación, de intercambio de conocimiento y aprendizaje de grupos de profesionales de la medicina, la enfermería, la farmacia, la investigación, la comunicación y, en general, para todos aquellos profesionales que desean avanzar hacia la Salud 2.0.
- TICSalut, un espacio promovido por la Fundació TicSalut en el que se encuentran grupos pluridisciplinares relacionados con las aplicaciones de la tecnología desde la asistencia, la planificación, la gestión u otros ámbitos.
- Red Salud una iniciativa impulsada por la Corporación Sanitaria de Barcelona. En ella se da cabida a los grupos que trabajan en líneas o dispositivos asistenciales como la atención primaria, atención especializada y hospitalaria, urgencias y emergencias, salud mental, atención sociosanitaria o salud pública, siempre desde una perspectiva territorial de coordinación.

Recientemente se han dado nuevos pasos con la puesta en marcha de una plataforma piloto a finales del 2012 denominada Canal Salud 2.0. A través de ésta interactuarán grupos de pacientes con sus profesionales y también ciudadanos entre sí, especialmente madres y padres y pediatras. El objetivo es que esta plataforma sea utilizada para que los usuarios puedan realizar consultas en línea a sus profesionales sanitarios de atención primaria de referencia (médico de familia, pediatra y personal de enfermería), tanto de forma asíncrona, como síncrona (mediante videoconferencia), o bien para la comunicación y el intercambio de conocimiento entre pacientes con enfermedades crónicas concretas. En este último caso, se implementarán dos pruebas piloto, una para enfermos que inician tratamiento con anticoagulantes orales y otra para mujeres con cáncer de mama. Tal como se muestra en este artículo las iniciativas

Las CCAA informan: La gobernanza de las TIC en salud en Cataluña

2.0 proliferan a gran velocidad. Por tal motivo, el Departament de Salut ha encargado a la Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut (AIAQS) y la Fundació TicSalut la puesta en marcha de un Observatorio de las Iniciativas de Salud 2.0 (<http://ticsalut.gencat.cat>). El objetivo de este observatorio es conocer todos aquellos proyectos que se están llevando a cabo en todo el territorio para conocerlos, apoyarlos, promoverlos, evaluarlos, si procede, integrarlos con las estrategias en TIC y salud diseñados por el Departament de Salut. Es, sin duda, un valor añadido asociar a las principales iniciativas en el ámbito 2.0 en salud a programas de evaluación que permitan avanzar en buenas prácticas basadas en la evidencia.

Las aplicaciones en salud para dispositivos móviles, por su penetración y potencial impacto entre la población –aunque todavía no existen datos científicos que permitan avalar su eficacia- es otro área en la que el Departament de Salut está trabajando. Mediante la Oficina de Estándares e Interoperabilidad de la Fundació TicSalut se ofrecen a los proveedores servicios de homologación desde el punto de vista e-Salud. Esta homologación determina los criterios técnicos que deben seguir los dispositivos, sistemas y servicios

para que sean interoperables, compatibles e integrables con los proyectos gubernamentales, en especial en la Carpeta Personal de Salud (CPS).

Bibliografía

- **Eysenbach, G.** Health related virtual communities and electronic support groups: systematic review of the effects of online peer to peer interactions. Toronto (Canada): Department of Health Policy, Management and Evaluation, University of Toronto; 2004.
- **IAB Spain.** III Estudio sobre redes sociales en Internet; 2011 [consultado octubre 2012]. Disponible en: www.iabspain.net/wp-content/uploads/downloads/2012/04/III-Estudio-sobre-redes-sociales-en-Internet.pdf
- **Torrente E, Martí T i Escarrabill J.** Impacto de las redes sociales de pacientes en la práctica asistencial. Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada. 2010;1(2):1-8.
- **Traver V, Fernández-Luque L,** coordinadores. El e-Paciente y las Redes Sociales [monografía]. Sevilla: Publi-disa; 2011. [consultado octubre 2012]. Disponible en: www.salud20.es
- **Van De Belt TH, Engelen LJ, Berben SA, Schoonhoven L.** Definition of Health 2.0 and Medicine 2.0: a systematic review. J Med Internet Res. 2010 Jun 11;12(2):e18.



ENTORNO SANITARIO
TRANSFORMACIÓN TI
SALUDABLE
ACELERE EL VIAJE HACIA LA NUBE

EMC²